

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO “ON MY WAY”**

### **Antecedentes**

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la App (en adelante los “T&C”) rigen para todas las personas que utilicen el servicio “On My Way” proveído por Routing SpA luego de instalar la App en sus equipos telefónicos o móviles (en adelante el “usuario”).

La App es una aplicación que permite al usuario visualizar sus pedidos y ruta de despacho de sus productos de los clientes de Routing SpA (en adelante el “proveedor”).

Si el usuario no está conforme con los siguientes “T&C” deberá abstenerse de instalar la App.

Routing SpA podrá modificar estos T&C en cualquier momento sin responsabilidad alguna para el usuario. Si el usuario continúa utilizando la App luego de cualquier modificación, se entenderá que la acepta.

### **Requisitos para descarga y uso de la App**

La App podrá ser descargada en cualquier dispositivo móvil compatible.

A través de la App los usuarios podrán modificar información valiosa sobre su ubicación georreferenciada, dirección, fotos de la fachada del lugar de despacho, foto de la persona que recibe el despacho, nombre y teléfono, entre otros datos. El usuario se compromete a, en caso de modificar o completar dicha información, entregar información fidedigna y que ayude a mejorar el proceso de planificación y ejecución de los despachos del proveedor.

Cualquier cambio en los parámetros de la App de cierto usuario deben ser aceptados por el proveedor para que queden guardados en la App como nuevo valor de los parámetros.

### **Política de uso del usuario, proveedor y registro**

Al descargar la App, el usuario deberá registrarse ingresando los datos personales que le sean solicitados. Una vez ingresada esa información el usuario quedará registrado y tendrá acceso al servicio On My Way desde la App.

Los nombres de usuario y códigos de acceso de la App son generados por Routing SpA a partir de la base de clientes de los proveedores. Cada proveedor otorga a Routing SpA acceso a ciertos clientes a la App.

El código de acceso asignado está destinado al uso personal del usuario, debiendo conservarlo bajo su propia responsabilidad. El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte tanto el nombre de usuario como el código de acceso será de exclusiva responsabilidad del usuario.

La App entrega al usuario información privada como:

- La ubicación del transportista y del vehículo del proveedor;
- Datos específicos del transportista, como su nombre y foto, entre otros;
- Datos específicos del vehículo como modelo y patente, entre otros; y
- Número de teléfono del área de la empresa del proveedor encargada de los despachos.

El usuario se compromete a no compartir ni divulgar esa información ni otra que pueda comprometer a alguno de sus proveedores, a Routing SpA, a sus clientes o a más terceros involucrados en los servicios On My Way.

Cualquier información que el usuario incorpore a la App y cualquier operación que ejecute a través de su nombre de usuario y código de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el usuario. En caso de que exista mal uso del código de acceso, el usuario deberá dar aviso e informar a Routing SpA en cuanto tenga conocimiento de la situación.

El usuario o cliente podrá en cualquier momento solicitar a Routing SpA el cambio de su nombre personal y código de acceso a través de los canales de comunicación disponibles.

### **Envío de contenidos y política de privacidad**

El usuario proporciona de manera voluntaria sus datos personales en la App con la finalidad de acceder a los servicios de On My Way. Así, el usuario puede generar contenido a la App, incluyendo fotos, número de teléfono, ubicación, nombre y dirección, entre otros. Este contenido pertenece al usuario, pero al aceptar los T&C, el usuario autoriza a Routing SpA a utilizar este contenido para mejorar el proceso de planificación y ejecución de los despachos de sus proveedores, así como a utilizar este contenido en contextos diferentes a On My Way.

Si el usuario no desea que su información sea utilizada, deberá abstenerse de proporcionarla o de utilizar la App.

Routing SpA protegerá los datos de carácter personal de sus usuarios y garantiza que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

De acuerdo a lo previsto en el artículo 4 de la Ley N°19.628 el usuario autoriza a Routing SpA el tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios On My Way.

Todo contenido generado por el usuario será revisado y evaluado por el proveedor correspondiente o por Routing SpA, en su defecto.

El usuario puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N°19.628.

### **Prevención sobre el contenido generado por los usuarios**

Toda la información que el usuario consigne en la App deberá ser cierta, completa, fidedigna y actual.

El usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique al momento de registrarse en la App o cuando se consigne cualquier modificación posterior. Igualmente, será responsabilidad del usuario mantener toda la información entregada a Routing SpA permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real.

El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que pudiere causar a Routing SpA o a terceros por la información inexacta que proporcione.

El usuario declara que la información entregada o transmitida no va contra la ley, la moral, las buenas costumbres ni son contrarias al orden público, la

seguridad nacional ni son discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

### **Suspensión del servicio On My Way**

Routing SpA podrá suspender el servicio On My Way y la App en cualquier momento por iniciativa propia o por requerimiento de algún proveedor. El usuario podrá también suspender el servicio sin expresión de causa desinstalando la App.

Si el usuario quisiera suspender el servicio con su proveedor deberá tomar contacto con él y consignar esa iniciativa conforme acuerden en esa oportunidad. Routing SpA no forma parte de esa relación y el servicio On My Way no está diseñado para servir de canal de comunicación entre el proveedor y sus clientes (usuarios de On My Way).

Routing SpA podrá también suspender temporalmente los servicios de la App, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por él mismo.

### **Seguimiento y Permisos**

La aplicación On My Way dispone de técnicas de seguimiento de actividad y sesión de usuario, con el fin de posibilitar la entrega del servicio y para recoger información para propósitos estadísticos.

Las técnicas de seguimiento consisten en tokens únicos por usuario, creados al momento de ingresar a la aplicación, que permite que la plataforma sobre la cual funciona la aplicación On My Way, almacene información sobre los usuarios para posibilitar su uso. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada para la lectura de datos de la memoria del dispositivo móvil del usuario, fuera de los propios de la aplicación On My Way.

La aplicación On My Way incluye algunas funcionalidades que requieren el uso de la cámara del dispositivo móvil. En consecuencia si el usuario no permite el uso de la cámara a la aplicación, puede no tener acceso a ciertas funcionalidades que lo requieran.

La aplicación On My Way funciona una vez instalada en un dispositivo móvil que cuente con una conexión a Internet.

### **Propiedad Intelectual**

Toda la información y contenido desplegado en la App están protegidos por normas nacionales internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Queda estrictamente prohibido al usuario disponer, alterar, reproducir, distribuir, o realizar cualquier otra actividad similar con cualquier elemento de contenido de la App, ni usarlo con ningún otro propósito.

Routing SpA no autoriza el uso de ninguno de los contenidos visualizados en la App ni otorga ninguna licencia sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la App o con los servicios On My Way. Routing SpA podrá terminar inmediatamente el derecho del usuario para acceder a la App en caso de infracción del usuario a estas normas. El usuario será responsable de todo

daño o perjuicio causado a Routing SpA y/o a terceros que deriven de las infracciones legales en que incurra.

La App, mediante vínculos, links y/o referencias a terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios, puede contener información de marketing y comunicaciones de ofertas y promociones. Routing SpA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual y su sola mención o aparición en la App no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Routing SpA sobre los mismos. Routing SpA no recomienda ni avala ningún producto o servicio ofrecido en dichas comunicaciones promocionales o publicitarias ni será tampoco responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido y disponibilidad de los mismos.

### **Licencia y reserva de derechos**

Routing SpA otorga al usuario una licencia de uso, no exclusiva, intransferible y revocable libre de cargo de la App. La App está disponible para su uso personal y no comercial de forma gratuita, no obstante el reconocimiento del usuario de que Routing SpA se reserva el derecho de generar el cobro de una tarifa por el uso de la App, el cual se pondrá oportunamente en conocimiento del usuario a fin de conocer dichos costos.

El usuario, en virtud de los presentes T&C, no adquiere absolutamente ningún otro derecho o licencia sobre la App, sobre el servicio On My Way, sobre los programas o software necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información de seguimiento del servicio, salvo los derechos y licencia necesarios para el cumplimiento con los presentes T&C y únicamente durante la vigencia del servicio On My Way.

El usuario no podrá vender, transferir, ceder a cualquier título o sublicenciar la App ni copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar descifrar su código fuente. Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores se entenderá como una violación de los derechos de Routing SpA.

La licencia estará vigente por todo el tiempo que dure el servicio On My Way, concluyendo de manera inmediata en caso de término del servicio por cualquier causa o circunstancia.

### **Aviso de exoneración de responsabilidad**

El usuario declara estar en conocimiento que la App no está libre de errores ni interrupciones, aceptando además que en ningún caso podrá hacer responsable a Routing SpA por daños o alteración en los dispositivos del usuario como resultado de la instalación o uso de la App. Routing SpA no declara ni garantiza que la App esté libre de ataques, virus, interferencias o intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo.

Routing SpA no se hace responsable por cualquier inconveniente que sufra el usuario por problemas de despacho del proveedor o de los clientes de Routing SpA. On My Way informa horas de llegada y datos de la operación planificados, pero no se hace responsable si el transportista o el proveedor no siguen la planificación o si por razones propias no pueden cumplir con la planificación.

El usuario acepta expresamente que el uso, o la imposibilidad de uso de la App, es bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. El servicio On My Way y la App

son proporcionados "tal cual" sin soporte ni mantenimiento y disponible para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, de pérdidas, daños directos o indirectos, lucro cesante ni daño moral.

La App puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde sus propios sitios. Routing SpA no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios.

Routing SpA no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

### **Jurisdicción**

Cualquier controversia o disputa que provenga o derive de la descarga y uso de la App se someterá al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia, prorrogándose competencia y jurisdicción a los tribunales de la comuna y ciudad de Santiago.

Fecha 29 de noviembre de 2017.